

UNE FORMATION POUR MIEUX GÉRER ET MIEUX DISPENSER LES ANTIRÉTROVIRAUX (ARV) AU BÉNIN 4 - 8 DÉCEMBRE 2006

C. BRUNETON, A. A. FAGBEMI, E. HOUGNI, E. AGBATCHOSSOU,
A. DAGUENEL-NGUYEN, D. MICHEL

Med Trop 2005 ; 65 : 301-302

RÉSUMÉ • Pour améliorer les pratiques et les comportements dans la gestion et la dispensation des antirétroviraux, une formation a été réalisée au Bénin pour du personnel de santé de 35 sites de prise en charge de malades du sida. Cette formation a permis de proposer des adaptations du «Manuel de gestion de l'approvisionnement dans les structures sanitaires de premier niveau» de l'OMS et d'utiliser avec succès la méthode développée par le Réseau Médicaments et Développement et le Centre de Pharmacovigilance d'Alger «Une méthode pour mieux conseiller et mieux dispenser les médicaments».

MOTS-CLÉS • Formation - Antirétroviraux - Gestion - Dispensation - Pharmaciens - Personnel de santé.

.....
TRAINING COURSE TO IMPROVE MANAGEMENT AND DISTRIBUTION OF ANTIRETROVIRAL TREATMENT IN BENIN FROM DECEMBER 4-8, 2006

ABSTRACT • A training course on managing and dispensing antiretroviral treatment was developed to improve the practices and behavior of personnel at 35 centers providing care for HIV/AIDS patients in Benin. This course proposes several ways to adapt the «Handbook of supply management at first-level health care facilities» (OMS) and to make successful use of «A method for better counseling and dispensing of medicines» developed by the Réseau Médicaments et Développement et le Centre de Pharmacovigilance (Alger).

KEY WORDS • Training - Antiretroviral - Managing - Dispensing - Pharmacists - Health personnel.

À la fin du mois de septembre 2006, le Bénin comptait 7286 malades traités régulièrement par des antirétroviraux (ARV) et pris en charge par le programme national de lutte contre le sida (PNLS).

À l'initiative d'Esther et du PNLS du Bénin, une formation s'est déroulée à Porto-Novo et a réuni 35 participants provenant de 35 sites de prise en charge de malades du sida sur les 48 que compte le Bénin. Ce groupe était non homogène car constitué de participants d'horizons très variés : médecins, pharmaciens, infirmiers, sages-femmes, commis, gestionnaires. L'encadrement a été assuré par six formateurs.

La formation avait un double objectif, d'une part contribuer à améliorer le niveau de formation de responsables de la gestion et de la dispensation d'antirétroviraux dans les sites de prise en charge des malades du sida au Bénin et d'autre part, tester et proposer des améliorations du «Manuel de gestion de l'approvisionnement dans les structures sanitaires de premier niveau».

Actuellement, au Bénin, c'est le PNLS qui achète les ARV et les distribue aux sites de prise en charge. Les ARV sont stockés à la Centrale d'Achat en Médicaments Essentiels (CAME) qui sera responsable des achats et de la distribution en 2008 : nous sommes donc dans une période de transition. Les sites de prise en charge des malades du sida ont pour mission d'élaborer leur commande en calculant la quantité à commander de façon à obtenir un stock maximum après réception égal à 4 fois la consommation du dernier mois. Les commandes peuvent être renouvelées chaque mois.

Les trois premiers jours ont été consacrés à la gestion des médicaments dont les antirétroviraux. Les participants ont été répartis en trois ateliers à peu près égaux pilotés par deux formateurs. Ces ateliers ont été consacrés à l'aménagement du local de la pharmacie, le rangement des produits, la réception d'une commande, la présentation des documents de gestion et leur utilisation, la passation d'une commande en se basant sur la consommation antérieure, la gestion de l'introduction des traitements antirétroviraux et leur extension à un nombre de malades de plus en plus grand.

Une auto-évaluation des locaux de gestion et de dispensation des ARV de chaque site a été faite par chaque participant à l'aide des documents fournis par le guide de l'OMS.

Chaque participant a pu confronter ses pratiques à celles des autres participants et aux propositions du Guide OMS. Diverses remarques ont été notifiées pour la révision du guide OMS.

• Travail Réseau Médicaments et Développement (C.B., D.M., Pharmaciens) Paris, France, du Programme national de lutte contre le sida (A.A.F., Pharmacien), Cotonou, Bénin, de la Pharmacie (E.H., Infirmière), Centre national hospitalier, Cotonou, Bénin et de la Pharmacie (A.D-N., Pharmacien), Hôpital Saint-Antoine, Paris, France •

• Correspondance : C. BRUNETON, Réseau Médicaments et Développement, 35 rue Daviel, 75013 Paris, France.

• Courriel : c.bruneton@remed.org •

• Article sollicité.

Des exercices ont été proposés et la restitution des travaux de chaque atelier a été faite à la fin de la journée. Un débat s'est instauré autour de la fiche de stock. Le registre des malades que pourrait retenir, au niveau national, le Bénin a fait l'objet d'un consensus.

Cette manière de procéder a été bien appréciée par les participants qui ont été, de fait, impliqués directement, et confrontés à leur réalité en favorisant les débats et les échanges d'expérience. A la fin de chaque journée, chaque groupe a restitué ses travaux en session plénière afin qu'il y ait un échange entre les groupes.

Les deux dernières journées ont été consacrées à la dispensation des ARV : chacune des étapes suivantes est étudiée à travers des cas cliniques à partir d'ordonnances de malades.

De nombreux antirétroviraux sont disponibles au Bénin, ce qui prête parfois à confusion, certains conditionnements pouvant être source d'erreur. Pendant la formation, un tableau des équivalences des principaux antirétroviraux (sous forme adulte et pédiatrique) a été réalisé et illustré par des photos des antirétroviraux. Il destiné à être publié sous forme d'affiches et/ou de sous-main pour faciliter le travail des prescripteurs et des dispensateurs.

Toutes les étapes de la dispensation de médicaments ont été simulées à partir de cas cliniques adulte et pédiatrique. Le jeu de rôle était limité à 15 minutes et les participants ont pris successivement le rôle de malade, de dispensateur et d'observateur. Un débat à la fin de chaque jeu de rôle permet de compléter et de confronter les expériences.

A la fin de la formation une évaluation des connaissances a été réalisée.

Beaucoup de chemin a été parcouru par chaque site de prise en charge des ARV depuis 2 ans pour que les ARV soient disponibles mais il a été constaté partout que de nombreux progrès pouvaient être faits en termes de stockage, de

rangement, de contrôle de livraison, de quantification, de dispensation, etc. Ruptures de stocks, péremption et mauvais usage des médicaments sont des indicateurs qui ont des conséquences importantes sur la santé des populations. La prise de conscience d'outils et de rationalisation de l'organisation du travail du gestionnaire dispensateur de médicament réalisée au cours de cette formation est un premier pas. Mais ce travail doit être poursuivi par les pharmaciens locaux responsables de la distribution des ARV lors de leurs supervisions.

Les participants se sont séparés plein de courage pour continuer la prise en charge des malades dans les sites, conscients que toutes les réponses n'ont pas pu être trouvées notamment celles concernant les problèmes socio-sanitaires et environnementaux des malades. La convivialité des travaux en atelier leur a permis de mieux se connaître ce qui pourrait être utile en particulier dans le cas de transfert de dossier de malade d'un site vers un autre site.

Remerciements • Aux organisations partenaires : ReMeD, Esther, OMS, PNLS du Bénin.

RÉFÉRENCES

- OMS - Manuel de gestion de l'approvisionnement dans les structures sanitaires de premier niveau. WHO, UNICEF, USAID/OGAC, JSI/DELIVER, MSH/RPM Plus, IDA SOLUTIONS, EPN. Traduction en français par ReMeD, 2006. http://www.who.int/hiv/pub/prev_care/supply/en/index.html
- BRUNETON C., HELALIA - Une méthode de conseil et de dispensation au profit de la protection et de la sauvegarde de la santé des patients, Développement durable et santé dans les pays du sud, le médicament, de la recherche au terrain, Colloque du 9 décembre 2005 - Centre Européen de Santé Humanitaire - Lyon
- HELALIA., BRUNETON C - Une méthode pour mieux conseiller à l'officine et dispenser les médicaments, *Med Trop* 2004 ; **64** : 341-3.